



АДМИНИСТРАЦИЯ
ПОРОНАЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

694240, г. Поронайск, ул. Октябрьская, 61а, тел. 5-60-03 (доб. 100), факс 5-09-12
E-mail: poronaisk@sakhalin.gov.ru

09.09.2024 № 8/н

Руководителям
подведомственных учреждений
Департамента образования,
культуры и спорта

Уважаемые Руководители!

Просим вас разместить информацию о работе Диспетчерского центра для инвалидов по слуху в местах, доступных для граждан, социальных сетях:

«С 2016 года на базе ГБУ «Центр социального обслуживания населения Сахалинской области» в рамках государственной программы Сахалинской области «Доступная среда в Сахалинской области» осуществляет свою деятельность Диспетчерский центр связи для инвалидов по слуху (далее – Диспетчерский центр).

Данная служба предназначена для предоставления инвалидам по слуху различных видов справочно-коммуникационных услуг, также оказывает дистанционную помощь частным лицам, представителям организаций, органов государственной власти и местного самоуправления, нуждающихся в передаче информации глухим и слабослышащим гражданам посредством технических средств связи.

Инвалиды по слуху, проживающие в Сахалинской области, имеют возможность бесплатно, воспользоваться следующими услугами:

- вызов служб экстренного реагирования, в т.ч. скорой помощи, службы спасения, полиции и т.д.;
- предоставление информации время прибытия и отправления поезда, репертуар театров, расписание выставок и т.п.;
- заказ «Инватакси»;
- предоставление справочной информации об организациях Сахалинской области и предоставляемых ими услугах;
- предоставление сервисных услуг (заказ такси, лекарственных препаратов, записаться на прием к врачу, приобретение билетов на поезд и самолет, бронирование номеров в гостинице и т.д.).

Связь с диспетчерским центром возможна:

- через телефон (на номер 8-914-090-10-05 необходимо отправить текстовое сообщение или сообщение с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержание просьбы или вопроса. После поступления данной

информации и проведения необходимой работы специалистом, на телефон будет отправлено текстовое сообщение с ответом;

- через web-камеру, необходимо сделать видеозвонок на номер – 8-914-090-10-05 и дождаться появления на экране специалиста. Далее речью или жестовым языком сообщить специалисту фамилию, имя, отчество (организацию и должность) и содержание вопроса. Специалист – переводчик русского жестового языка, по возможности, без прерывания видеосвязи даст ответ на вопрос или передаст сообщение слышащему абоненту и обратно);

- сообщение по электронной почте (на адрес электронной почты – msz.gbutsson@sakhalin.gov.ru необходимо отправить текстовое сообщение с указанием фамилии, имени, отчества (организации и должности) и содержанием просьбы или вопроса. После поступления данной информации и проведения необходимой работы специалистом, на электронный адрес будет отправлено текстовое сообщение с ответом);

Дополнительно сообщаем контактную информацию Диспетчерского центра:

- телефон: 8-914-090-10-05;
- электронная почта msz.gbutsson@sakhalin.gov.ru;
- режим работы: ежедневно с 09.00 до 17.00 час. (в четверг с 09.00 до 15.00 час.), кроме выходных и праздничных дней;
- адрес: г. Южно-Сахалинск, ул. Пуркаева, 80».

Вице-мэр Поронайского
городского округа

 Н.Г. Анисова